



## LOOP – Customer Service Coördinator

**Als Customer Service Coördinator ben je verantwoordelijk voor het soepel laten verlopen van after-sales processen. Je ondersteunt fabrikanten, distributeurs en eindklanten tijdens het reparatieproces van hun producten. Je bent klantgericht, hebt interesse in techniek en zoekt een uitdagende en afwisselende functie!**

### **Wat ga je doen:**

- Behandelen en opvolgen van klantmails volgens de afgesproken SLA's.
- Werken in Zendesk.
- Opmaken en opvolgen van prijsoffertes.
- Administratief stockbeheer.
- Onderhouden van contact met fabrikanten bij vragen.
- Opmaken van technische documenten voor de techniekers.
- Organiseren van transporten en labels.
- Rapporteren aan de Operations Supervisor.

### **Wie ben je:**

- Je behaalde bij voorkeur een bachelor diploma in een administratieve richting of gelijkaardig door ervaring.
- Een betrouwbare, nauwkeurige en ervaren professional.
- Matuur en goed georganiseerd.
- Een administratieve duizendpoot met uitstekende communicatieve vaardigheden.

### **Wat bieden we aan:**

- Een no-nonsense bedrijfscultuur met toffe collega's in een snelgroeiende, dynamische omgeving.
- Goede work/life balance met 20 vakantiedagen en 6 ADV-dagen.
- Een voltijdse functie met een marktconform salaris, maaltijdcheques (€8/dag), hospitalisatieverzekering, smartphone in bruikleen en een telecomabonnement.
- Ondersteuning en training om je vaardigheden verder te ontwikkelen.

Spreekt deze functie je aan? Solliciteer dan nu!

<https://www.l8p.com/>