



LOOP – Samsung Service Expert - Wijnegem

Voor het Samsung Service Center in Wijnegem zijn we op zoek naar een gemotiveerde en klantgerichte Samsung Service Expert.

Smartphones zijn je ding? Techniek is je passie en kwaliteit je streefdoel? Dan zijn we op zoek naar jou!

Wat je gaat doen:

- Je begeleidt en adviseert Samsung-klanten over de verschillende aspecten van de dienst na verkoop;
- Je biedt oplossingen aan, zoals apparaat-diagnostiek of software-updates;
- Voor reparaties werk je nauw samen met je collega's Samsung Engineer (zelf herstel je geen hardware);
- Je voert de nodige administratieve taken uit;
- Je hebt als ultiem doel tevreden klanten.

Wat we van je vragen:

- Je bent vooral zeer klantgericht en positief ingesteld;
- Je bent communicatief sterk;
- Je kan onder druk presteren en gaat ook moeilijkere gesprekken niet uit de weg;
- Je hebt een passie voor technologie en affiniteit met het merk Samsung;
- Je bent flexibel en bereid om ook op zaterdag te werken.
- Je bent Nederlandstalig, kennis Engels is een pluspunt

Wat we jou bieden:

- Een boeiende functie in een snel evoluerende en innovatieve sector;
- Een bij de functie passend salaris, afhankelijk van je opleiding en ervaring;
- Vakantiegeld en dertiende maand;
- Een reiskostenvergoeding;
- Maaltijdcheques;
- Hospitalisatieverzekering;
- Een betaalde, interne, professionele opleiding tot Samsung Service Expert;
- Trainingen via eigen expert/coaches en externe partners;

- De nieuwste high-end Samsung smartphone in bruikleen met mobiel abonnement
- Doorgroeimogelijkheden bij L8P of Samsung, denk aan Coach of Shop Manager;
- Korting op Samsung-producten+
 - 6 ADV dagen

<https://www.l8p.com/>